

Модуль управления социально-экономическим развитием муниципального образования цифровой платформы управления территорией

ПРЕДПОСЫЛКИ ОРГАНИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА



В настоящее время в поселениях задача внешнего общения между муниципалитетом, депутатами и избирателями на муниципальных участках системным образом не решена.



ОБЩЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРОИСХОДИТ ЛИЧНО И ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ









Это влечет отсутствие прозрачности в фиксации обращений и решения вопросов, что не способствует повышению уровня удовлетворенности граждан, проживающих на территории поселения.



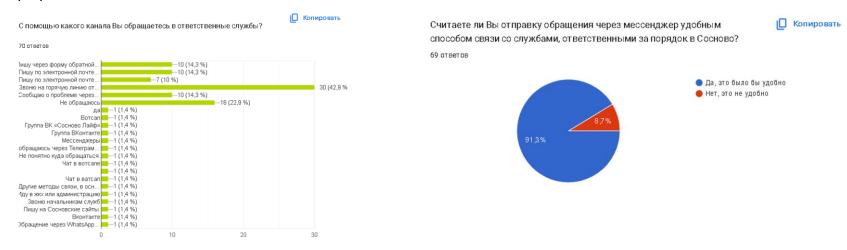




В СОЦСЕТЯХ БЫЛ ПРОВЕДЁН ОПРОС ЖИТЕЛЕЙ



Цель опроса - выявить, какие проблемы больше всего волнуют жителей и какие каналы связи с администрацией предпочитают граждане, чтобы проблемы, возникающие в поселении, можно было решать максимально быстро и давать ответ по итогу их решений в наиболее комфортной для жителей форме



Для обращения за решением проблем в органы власти жители вынуждены чаще всего дозваниваться по телефону, реже – пишут на сайте администрации в форме обратной связи или по электронной почте. При этом обращения долго обрабатываются, и в итоге проблема не всегда решается

В ходе обработки результатов опроса выяснилось, что подавляющее **большинство жителей** пользуется мессенджерами и **считают отправку обращений через них наиболее удобным и быстрым способом**. Жители в ответах на вопросы отметили, что мессенжеры могут сделать связь с ответственными службами наиболее удобной, быстрой и результативной

ОСНОВНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕКТА В СОСНОВСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ:



Отсутствие устойчивого канала взаимодействия населения и муниципальной власти для оперативного решения возникающих вопросов

Низкая информационноаналитическая поддержка принятия решений органами муниципальной власти Мониторинг и анализ социальноэкономического развития территории муниципального образования производится вручную

Прогнозирование и оценка ключевых показателей в экономической, финансовой, демографической, промышленной культурной и других сферах производятся вручную

Отсутствие единой системы постановки задач для органов исполнительной власти муниципального образования, мониторинга их исполнения, доведения решений до исполнителей

Отсутствие местного механизма для анализа общественно- политической ситуации региона, включая опросы и мониторинг СМИ

МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ СЭР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ







СРОКИ И СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА:

Срок реализации до IV квартала 2023 г. Стоимость: пилот.

заказчик:

председатель Совета депутатов МО Сосново

ЦЕЛЬ

Внедрить ЦПУТ для сбора, хранения, визуализации, мониторинга и аналитики данных/процессов по любым направлениям деятельности территории с возможностью прогнозирования и поддержки принятия решений

РЕШЕНИЕ

Внедрение системы взаимодействия граждан и муниципальных депутатов (внутренний документооборот, бизнес-процессы, процессы управления, отслеживание сроков и контроль) с функцией управления процессами для администрации МО, в привязке к показателям социально-экономического развития.

ЭФФЕКТ

Автоматизация бизнес-процессов администрации МО Сосновского поселения с возможностью обратной связи от жителей поселения, что значительно улучшит показатели СЭР территории, например, по транспорту, демографии, благоустройству и др.





Решение отмечено золотым диплом с наградой в номинации «Инфраструктура» І Национальной премии за вклад в развитие цифровизации городского хозяйства.

Проект внесен в Банк решений «Умный город» Минстроя (https://russiasmartcity.ru/solutions/174). Проект вошел в short-лист премии ЦИПР-2023 в номинации «Умный город и ЖКХ».



КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА

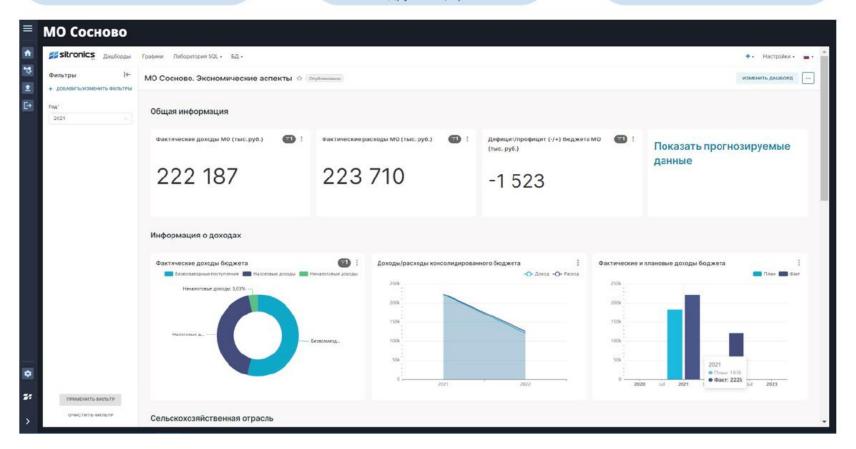


В системе реализованы **наглядные дашборды** для мониторинга социальных и экономических аспектов, **помогающие**:

Своевременно принимать взвешенные решения на основании оперативных данных, получаемых из различных источников

Оценивать ключевые показатели деятельности в экономической, финансовой, демографической, промышленной, культурной и других сферах

Отслеживать динамику изменений в разрезе времени



РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА



- Протестированная в ходе пилотного проекта «Цифровая платформа управления территорией муниципального образования» позволила получить максимально объективную информацию о состоянии различных сфер деятельности муниципального образования, а так же оценить ключевые показатели деятельности в этих сферах
- 2 Использование системы «Цифровой платформы управления территорией муниципального образования» позволяет сагрегировать и упорядочить большие объемы данных из различных систем, с которым работают специалисты муниципальных администраций, и принимать взвешенные эффективные решения



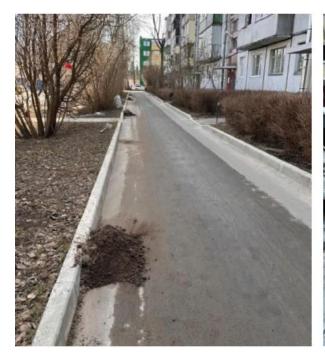




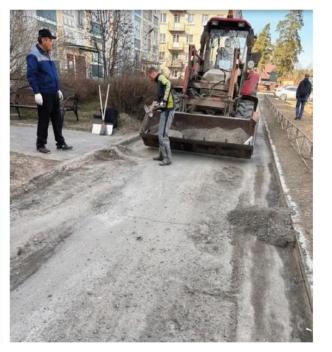
РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА



- Использование Электронной приемной в телеграм позволяет в значительной степени упростить и ускорить процесс электронного взаимодействия населения с муниципальной властью для любой возрастной категории населения
- Информационная система «Цифровая платформа управления территорией муниципального образования» позволяет упорядочить процесс работы с обращениями граждан и поможет повысить уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории (МО «Сосновское сельское поселение»), работой муниципальных властей









КОНТАКТЫ

Ершова Анастасия Владимировна

Менеджер продукта

Дирекция по информационным системам и техническим средствам обучения

T: +7 (911) 937-84-93, E: Anastasiia.Ershova@sitronics-kt.ru

А: 199178, г. Санкт-Петербург, Малый проспект В.О., д. 54, корп. 5, лит. П